

## B 組行政單位評鑑應改善事項

編號	應改善事項	業務單位	業務單位回覆說明
1	<p>國體每年畢業生數量雖不多，但校友資料庫的建立勢在必行，對於畢業生職涯的發展、就業情形、畢業生流向，應予以調查與建檔，而雇主滿意度調查回填率低，各校皆然，建議可透過各系學弟妹來進行調查同時與系友建立連結，並考量與人力銀行合作的可能性。</p>	學務處	<p>(1)99-101 學年度畢業生流向調查均由學務諮商輔導暨校友服務中心與各系所行政同仁合作進行，惟聯繫同仁尚有其他公務，工作負荷重，無暇全力以赴，只能盡力而為，目前規劃將由系所主管負責統籌、分配，回溯當時畢業班級之導師聯繫校友填答。若該導師已離職，應指派系所內所屬人員聯繫校友填答。各學院彙整所屬系所調查結果，協助辦理全校性畢業生流向滿意度調查回收率達 80%以上者，簽請校長予以敘獎或納入教師評鑑成績之參考。</p> <p>(2)有關雇主滿意度調查，除了增加調查方式，目前規劃如何加強與企業界的連結與合作，以及評估與人力銀行合作之可行性。</p>
2	<p>多樣態弱勢助學的協助，非單一科室可獨立完成，必須透過跨處室的合作，導入公部門的資源(例如原民會翔鷹計劃、教育部圓夢計劃、起飛計畫等)，例如教務處弱勢學生招生名額的增加，提供弱勢學生課業輔導，學務處提供住宿、獎學金、工讀機會等。</p>	學務處	<p>本校為身心障礙學生升學大專校院考試的招生學校、原住民入學外加名額已至最高上限 10%、並提供學生課業輔導、補救教學、心理輔導(不限身份)、原住民清寒學生工讀、低收入戶學生免費住宿等，目前規畫另外提供弱勢學生獎學金，將配合校內申請計畫案續提供弱勢學生協助。</p>

行政單位評鑑 B 組應改善事項-彙整

3	國體原住民學生逾 5%比例相當高，尤其原住民族學生資源中心成立後，應加強與學務處及教務處合作，提供原住民族學生課業、生活及心理輔導。	學務處	本校為照顧原住民學生，提供原住民清寒學生工讀、原住民委員會工讀等，並提供學生課業輔導、補救教學、心理輔導（不限身份），將來並將配合原住民族學生資源中心，持續推動原住民學生照護。
4	資源教室學生人數已突破 30 人，輔導老師對學生的輔導相對辛苦，但資源生的努力學習絕對會提升校內的學習風氣。有其正面引導的能量，請各位繼續堅持。而目前資源教室輔導老師出缺近兩個月，建議請貴校人事室協助，人員甄補不必然要具身心障礙身份，以利提高業務推展的機動性、靈活性。	學務處	(1) 基於資源教室經營與發展需求，有效協助身心障礙學生解決學習、生活和生涯發展之困難與問題，目前已聘任一位輔導老師，雖然不是身心障礙人員，但具有社工師的資格。  (2) 依教育部補助大專校院招收及輔導身心障礙學生實施要點第八點第(五)項，教育部補助每人一年 484,000 元，目前有關資源教室輔導老師職缺若為身心障礙人員，工作酬金將比照「科技部補助專題研究計畫專任助理人員工作酬金參考表」之標準核實支給，學士級為四級第一年 31,520 元，碩士級為五級第一年 36,050 元。
5	校內同學騎機車情形相當多，請務必於班會或透過各種途徑進行交通安全宣導。	學務處	學務處將加強於導師研習會、新生訓練、班會、宿舍朝會及學期交通安全研習等管道，宣導行車應注意事項及危險區域提醒；對於違反交通安全規則同學除依校規處分外並實施交通安全再教育，以期學生重視交通安全並降低交通安全事故發生率。
6	宿舍門禁管制需妥適建立。	學務處	學務處預計於各棟宿舍進出口增設刷卡機，並配合使用學生證，已委請專業廠商進行評估，將進行軟體建置及配合部分硬體設施改善，以全面管控住宿學生進出，確保整體學生住宿安全。
7	1. 體育處經營各場館人力嚴重配置不足，建議強化經營人力，以利各場館的營運順利。  2. 因應國民運動中心成立，建議應由專	體育處	1. 感謝委員寶貴的建言，體育處現況編制人力僅 14 人，但管理場館數量眾多，人力確實非常吃緊，現階段因應國民運動中心的成立，所有同仁的業務量倍增，我們非常期待如委員所建議的專業經理人的進駐，讓國民運動中心的業務可以專業化，由專人來處理各項行銷推廣

	<p>業經理人專責推廣行銷業務。</p> <p>3. 建議以成本效益概念將各場館設施成立成本中心與利潤中心之區分，才能有效提升營運場館效能，經營的盈餘收入應設置專款帳戶，有效再利用於場館的維護與各項場館所需。</p> <p>4. 為提昇營運績效建議設置工作同仁績效獎勵辦法，鼓勵所有工作夥伴有效提昇工作交效率與營運績效。</p> <p>5. 建議各營運場館結合學校教學單位，結合課程或學習數數提供本校學生實習的機會。</p>		<p>事宜。</p> <p>2. 有關盈餘收入設置專款帳戶之建議與提昇各場館營運績效，應為工作同仁設置績效獎勵辦法，本校已有場館回饋金機制，但並無績效獎勵制度，謝謝委員建議，我們將努力朝目標前進。</p> <p>3. 有關提供學校學生實習機會的問題，目前體育處各場館每年提供近百個工讀機會給本校同學外，亦配合各系所教學課程提供賽會實習與服務實習課程。本處非常樂意與教學課程結合提供本校學生實習機會。</p>
8	<p>建議增加系統開發人員：建議自行開發系統可增加彈性應用，效益較大，避免讓系統的維護權在廠商手上，導致後續的維護困難或成本過高。</p>	資訊中心	<p>資訊中心近年來業務量快速成長，每年都有規劃重要資訊系統開發案，以提供校園各項服務更加資訊化與即時性，目前已考量業務週期性及時限性儘量以彈性的業務調整來應付目前的工作負荷，但現有人力仍是不足以進行新系統開發案，所以目前校務核心的新開發系統仍是先以委外開發再由資訊中心接手維護為主，其他附屬系統則由各使用單位自行委外，以盡力滿足教職員工生之需求。會持續向校方積極爭取聘任專業技術人力以期能更全面的自行開發與管理相關系統。</p>
9	<p>對外頻寬太少：對外頻寬 200MB 太少，建議至少增加 500MB。目前各種可上網設備多，學生對於網路的需求量與日俱增，提高頻寬可以更符合老師與學生的使用需</p>	資訊中心	<p>資訊中心將會持續觀察目前網路使用流量，並爭取相關經費以提升對外頻寬，以提供更佳優質流暢的網路體驗。</p>

行政單位評鑑 B 組應改善事項-彙整

	求。		
10	異地備援距離太短：至少 30 公里以上的距離做資料與系統的備援，建議和其他學校做結合，直接將資料備份到其他學校，以備資料損毀時，可以從他校備援。	資訊中心	資訊中心曾考慮其他雲端空間作為異地備援，然因所需經費過高而未施行，將再持續評估與他校合作備援或使用其他網路虛擬主機備援方式之可行性。
11	校友網站：目前多以電子郵件與校友做聯繫，建議建置網站來增加與校友的聯絡方式，校友也可以提供學弟妹更多的求職工作與訊息交流。	資訊中心	資訊中心已將校友網站列入中心會議中討論，目前學務處已提出於 105 年建置校友資料庫之預算，但是提出之預算明顯不足，資訊中心會儘力協助學務處後續系統評估。
12	<p>1. 貴校推廣教育訓練中心「樸園」的員工訓練不錯，從資料顯示訓練中心的營收也相當穩定，未來期能持續上升。</p> <p>2. 未來機場線捷運開通，建議若能將「樸園」場地及相關配合設備更提升，相信定能提升績效。也建議目標完成後，編列績效獎勵制度。</p> <p>3. 由於推廣中心承接對外活動較多，建議需建置服務對象滿意度調查資料，以增加服務品質。</p> <p>4. 有關評鑑分數部分讓特定的人來評分，能讓評鑑更落實，否則只有一天的觀察，比較不客觀，評鑑指標建議調整。</p>	推廣中心	<p>1. 本中心將改善服務品質滿意度調查，做為未來活動辦理及推動的指標。</p> <p>2. 有關本中心工作組織職掌將隨時更新並落實。</p>

