

校務研究與績效問責

彭森明

peng_samuel@hotmail.com

3/6/2017

國立體育大學

講題解讀

- 這個講題，是學校指定的。我不太確定我的解讀是否正確，所以先說明一下。若我的解讀與您們的原意不甚符合，請指正，我可以調整。
- 這個講題可分成**校務研究**和**績效責任**兩個題目來分別解說。
- 但也可以是一個題目 – **如何應用校務研究來探究績效問責的議題**。而這個議題也自然會涵蓋校務研究和績效責任的基本理念。所以我將以這個議題來和各位討論。

校務研究

- 何謂校務研究?是校務品質及績效保證與管控機制，可含評鑑與研究兩面向。主要目的在提供實徵資料做為決策依據，並發揮學校智庫的功能。
- 若評鑑結果顯示出問題，需要找出原因，回答問題，則需要進行深度研究，進行相關資料收集與分析，並建構改進方案。
- 因此評鑑往往是研究的前置作業去發掘問題，研究往往是評鑑的終結。
- 不過有些問題，如校務發展方向以及資源開拓與分配，無需經過評鑑過程，即可直接進行深度研究。換言之，有些議題研究資料收集，不需要經過評鑑過程。

績效問責

- 評鑑可有多樣目的，包括檢視校務實施現況與變化，診斷缺失、以及績效問責(accountability assessment)。
- 因此績效問責只是評鑑目的之一。是常受關注的校務評鑑。
- 因為校務工作項目多，因此校務績效亦多元化，包括：行政績效、資源與空間運用績效、教師教學績效、教師研究績效以及學生學習成效。
- 所以績效問責評鑑需先界定評鑑哪項績效，以及為何而做-是追求教學卓越，研究卓越，檢視全校整體教育成效？還是稽核執行單位的效率？

績效問責常牽涉的問題

- 有那些績效沒達到預定的理想指標？
 - 與缺失有關的因素有哪些？
 - 主要是誰或哪個單位的職責未達到指標？
 - 可能的原因是什麼？
 - 如何改進？
-
- 前三個問題是評鑑面向。
 - 後兩個問題還需要相關因素資料，是研究面向。

績效問責評鑑結果可靠嗎？

- 主要看評鑑收集的資料品質 – 是否正確、完整，資料收集程序是否公正、無偏誤。
- 因此資料完整性與正確性，是績效評鑑第一要件。
- 其次是資料統計分析是否適當、深入，分析結果解讀是否正確、合理。

推展校務評鑑與研究的基本機制

- 設立校務評鑑與研究中心，宜為校級單位，由專職人員負責規劃與執行。一般都會設諮詢委員會，可延請領域專家協助專案。
- 將學校各處室行政、教學、輔導等資料檔整合起來，建置成為可供校務評鑑與研究綜合分析使用的資料庫。
- 具備電腦網路、資料收集與處理，與統計分析設備與操作能力。

績效評鑑與研究實作方針與步驟

以學生學習成效為例

基本方針:

1. 宜進行全方位思考，以顧及大學教育特質。

資料應涵蓋

- 各領域專業知識技能與共同核心能力之學習績效，及
- 影響學習績效之多元因素。

2. 採用多樣性（質化與量化）資料。

3. 進行全校性、學院系所、學生群組方析。

4. 個人化資料應嚴守保密安全。

績效評鑑與研究實作方針與步驟

以學生學習成效為例

基本步驟包括:

1. 界定(學習績效)指標
2. 界定與(學習)有關之因素
3. 收集與分析(學習績效)資料
4. 收集與分析(學習)相關因素資料
5. 綜合分析相關因素與(學習績效)資料
6. 依據分析結果回答(績效問責)議題
7. 向相關單位報告並說明研究成果
8. 後續工作

1. 界定(學習績效)指標

大學教育多元，所以績效指標亦應多元，包括：

- 專業領域知識與技能以及核心素養能力測量成果
- 專業證照考試通過比率
- 轉、退學比率
- 在適當年限內畢業的比率
- 畢業生上研究所、就業及學以致用比率
- 學生學習滿意度
- 雇主滿意度

2. 界定與學習有關之因素

可能因素亦多元 (全方位), 例如:

- 學生背景與入學時的程度
- 學校及課堂教學目標與要求
- 學校學習環境與風氣
- 教學設備
- 課程規範
- 教師素質與教學方法
- 學生本身之素質與學習態度及投入學習的程度

3. 收集與分析學習績效資料

- 運用全校性教務與學務資料(如修課及成績)，進行學生課堂學習成效分析。
- 各屆學生在入學時及畢業前實施綜合性測驗(如語文及研判思考能力)，進行增值(成長)分析。
- 學生專業學識與能力綜合評量，個人除總分之外，可加上適當的細項分數，例如專業知識、邏輯能力、資料搜集與引用能力、資料整合能力、語文表達能力、創新能力(需要先訂好評分準則)。
- 進行畢業生追蹤調查 (評量就業、升學和學以致用的程度)
- 進行雇主調查 (反映畢業生素質)。
- 統計分析主要為描述性分析(如各院、系所及各學生群組平均數，百分比及間距等)，供檢視現況、變化及診斷學習缺失。

4. 收集與分析學習相關因素資料

- 整合學生入學時填報之背景和高中學習歷程資料。
- 實施學生在校學習歷程調查，檢視學生學習態度與投入程度等。
- 檢視學校學習環境與風氣
- 收集教學課綱、試卷、以及學生對教師教學反映調查資料，檢視教學目標與學習要求，以及課程內容、和教學原理及教學方法的運用(教師自評或他評)。
- 檢視各系所課程地圖及教學設備與器材。
- 舉辦校級焦點座談，討論教學品質。
- 統計分析亦主要為描述性分析(如各群組平均數，百分比及間距等)，供檢視現況、變化及診斷缺失。

5.綜合分析相關因素與學習績效資料

- 運用高層次統計方法，如相關 (relational) 和回歸 (regressional) 分析，探究**影響學習成效的因素**，做為改進方案規劃例如：
 - 學生背景與入學程度
 - 學校學習環境與風氣
 - 教學設備
 - 課程規範
 - 教師素質與教學方法
 - 學生之素質與學習態度與投入程度

6. 依據分析結果回答績效問責議題

- 成效達到目標了嗎？有哪些缺失？
- 與缺失有關的因素有哪些？
- 檢討職責歸屬？
- 造成問題的可能關鍵原因是什麼？
- 規劃改進學習成效方案，例如：

– 問題面向： 學生背景

高中學習歷程



– 改進方案： 招生策略

行業志向

學業基礎



生涯輔導

輔助教學

學習意願

努力程度



教學方法

師生互動

學習風氣

7. 成果報告與說明

- 進行校內各級說明會，闡釋評鑑與研究結果
- 將說明會建言納入總結報告

8.後續工作

- 協助學校推展改進方案
- 追蹤評估改進績效
- 檢討後再跟進，直到達成目標為止。

結語

謝謝聆聽！

問題與解答