

一、公文書相關注意事項：

(一)、公文製作：

- 1、受文者機關請寫全銜。
例如：文化大學 正確：中國文化大學
 龜山鄉公所 正確：桃園縣龜山鄉公所
- 2、受文者為機關裡的個人，機關名稱在前人名在後。
例如：國立體育大學○○○教授
- 3、電子附件檔案來源(電子檔檔名)控制在 25 字元 (中文字 10 字)，檔案需小於 1M。
- 4、正、副本受文者如有 2 個以上單位，間隔均以頓點表示。
- 5、主旨、說明之最後一行均不可有空格空行。
- 6、分項標號：應從一、二、…，(一)、(二)、…，1、2…，(1)、(2)…逐層次第標示。
- 7、稱謂用語：下級對直接隸屬上級稱「鈞」，上級對下級稱「貴」；對無隸屬關係之上級稱「大」、平行稱稱「貴」；自稱為「本」。
- 8、期望及目的用語，得視需要酌用「鑒核」、「查照」、「核示」、「備查」、「辦理見復」、「轉行照辦」、「核示」、「照辦」等。
- 9、所有公文經批示後之紙本稿需與電子檔相符，修改時需在漢龍公文系統修正，不可在 Word 畫面中作修改。
- 10、電子公文製作完成後，請先按「儲存」而後按「列印」，最後務必再按「送件」，將公文導入追蹤系統。
- 11、公文書橫式書寫數字使用原則一覽表:(93 年 9 月 17 日行政院臺祕自第 0930089122 號函) 請下載[附件 1](#)。

(二)、用印：

- 1、用印各類表格請填寫完整, 例如:校名、負責人、地址、日期等。
- 2、用印項目請於用印陳核單中書寫明確，發文之附件須用印請在文稿上註明附件須用印字樣。
- 3、用印份數如 2 份以上, 請附名冊俾以核對。
- 4、用印份數過多、急迫時, 請儘早處理以利文書組安排作業時間。

(三)、漢龍電子公文常見故障排除：

- 1、開啟(點選桌面漢龍系統)後馬上不見(跳回桌面)：打開瀏覽器(IE, 最好到 yahoo)，察看畫面上最後一列有否「Google」

或「MSN」或「Web Search」等不同種類的工具列，在工具列上方按滑鼠右鍵，會出現對話選單，且於上述「不同種類的工具」列前會有打勾情形，請取消上述三項之勾選後，即可順利進入漢龍公文系統。

- 2、公文繕打後無法列印：開啟 Word 系統，工具—巨集—安全性（點選中度安全）即可。（另可能調低解析度—在桌面按右鍵—內容—設定值—點選解析度為 1024X768）（另查看網路 IE 版本是否為 6.0—先上網—點選”說明”—再點選”關於”查看，若非 6.0 版則請漢龍公司測試）
- 3、公文繕打後無法傳至寄件匣或公佈欄：請查看信任網站裡的網站網址是否有跑掉。
- 4、安裝完進入系統後，如果中文出現亂碼情形時：在左邊公文簽核空白處按右鍵，點選”編碼”再點選”繁體中文”即可；再上網—工具—網際網路—一般—設定—點選每次查閱畫面時。
- 5、在公文製作頁面裡，下面的功能鍵選項（如列印，儲存等）無法顯示時：在桌面左下角”開始”附近空白處按右鍵—點選”一般”—將”最上層顯示（或顯示於最上層等類是字句）”勾取消即可，但若是 98 系統則是取消”非使用中的工具列隱藏”的勾。

二、郵件收發注意事項：

- （一）、收發室備有一級單位（及部份二級單立）的信箱，供文書組每日郵件及公文的發放，【禁止各單位將會簽公文、憑證等投遞放置於信箱內】。
- （二）、郵差送件時間分二階段：
 - 1、限時掛號、快捷類郵件，由桃園郵（總）局發車，每日約 10:30 分抵達。
 - 2、普通掛號、包裹類郵件，由文化二路郵局發車，每日約 12:00~12:30 抵達。
 - 3、餘宅急便、貨運等公司送件時間皆不固定，隨時送達；建議來收發室拿信的最佳時間為下午 2:00。（有時單位收發人員早上來過一次，但信件尚未送達，會錯過了重要的信件）。
- （三）、各單位收發人員至收發室收取公文、掛號、信件時，請於

【公文副本、信件簽收簿】及【公文收文登記簿】詳細核對後並簽名。

三、郵件投遞注意事項：

- (一)、為服務全校教職員對外信件往來方便，文書組設有【郵票登記簿】；登記簿上詳細記載各單位信件往來明細，只要是公務信件往來，請登記在各單位所屬的表格內填上「送達機關或人名」、「件數」、「郵資」並在簽名欄上簽名，即可領取相關郵票(大宗郵件除外)，貼足郵票後放置於收發室投遞或自行至郵局郵寄。**【急件及大宗郵件請務必自行郵寄】**
- (二)、本校郵件目前由事務組協助調派公務車由同仁每日一次至郵局寄送；各單位託寄郵件，請儘量於當日上午 10:00 前送至收發室，俾便彙整後交事務組同仁寄送，公務車如外出則順延。**【錯過當日公務車，急件請自行郵寄，以免延誤】**

四、郵件橫式、直式信封書寫範例：

(郵遞區號 3+2 碼-請一定要填寫)

橫式：

33301	
桃園縣龜山鄉文化一路 250 號	
國立體育大學 寄	貼郵票處
10051	
台北市中山南路 5 號	
教育部 鈞啟	

直式：

貼郵票處	教育部 鈞啟	10051 台北市中山南路5號
桃園縣龜山鄉文化一路250號 國立體育大學寄		
33301		